

Regulamin świadczenia drogą elektroniczną usługi MONSTERHOST

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204) (zwaną dalej "Ustawa") POLKOMP Krzysztof Nepora z siedzibą w Zabrze (41-819) przy ulicy Hermisza 6b/5 w rejestrze przedsiębiorców 583/06 posiadającą nr NIP: 6481635122 oraz REGON: 276688784 (zwaną dalej „POLKOMP”) ustala niniejszym regulamin świadczenia drogą elektroniczną usługi „MONSTERHOST” (zwany dalej "Regulaminem”).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez jako Usługodawcę Usługi drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem witryny WWW dostępnej w Internecie pod adresem <https://monsterhost.pl> .
3. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi, w szczególności od momentu podpisania umowy dotyczącej świadczenia tej Usługi.
4. Użyte w Regulaminie określenia mają znaczenie nadane im poniżej:
 - a. Usługa - będąca usługą elektroniczną w rozumieniu przepisów prawa, usługa hostingu o parametrach określonych w specyfikacji danej Opcji usługi, polegająca na udostępnianiu zasobów serwerowni POLKOMP na potrzeby funkcjonowania Domeny oraz polegająca na pośredniczeniu przez POLKOMP w zawarciu umowy o świadczenie usługi przez podmiot trzeci na rzecz Usługobiorcy, w szczególności w zakresie pośredniczenia przy rejestracji Domeny na rzecz Usługobiorcy wraz z towarzyszącą obsługą administracyjną i techniczną,
 - b. Usługobiorca - każdy, kto korzysta z Usługi; Usługobiorcą może być osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
 - c. Rejestracja - procedura zawierania między POLKOMP a Usługobiorcą w formie elektronicznej Umowy w sprawie korzystania z Usługi, polegająca na wypełnieniu przez Usługobiorcę elektronicznego formularza rejestracyjnego umieszczone na stronie WWW pod adresem <https://monsterhost.pl> wymaganymi danymi, zakończona potwierdzeniem przez Usługobiorcę woli zawarcia Umowy,
 - d. Cennik - aktualne zestawienie Opłat za korzystanie z Usług, dostępne w Internecie pod adresem <https://monsterhost.pl>,
 - e. Konsument - osoba fizyczna korzystająca z Usługi w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu,
 - f. Opcja - jeden z dostępnych w Cenniku wariantów korzystania z Usługi przez Usługobiorcę różniących się parametrami świadczenia Usługi przez POLKOMP oraz wysokością Opłat.
 - g. Domena - unikalny ciąg znaków, który jest lub może zostać zarejestrowany przez Rejestratora domen, składający się z obranej nazwy oraz rozszerzenia. Znaki, które mogą składać się na nazwę Domeny, ich liczba oraz warunki zamieszczania określone są każdorazowo przez Rejestratora domen.

- h. Rejestrator domen - podmiot zarządzający rejestrem nazw internetowych, który bezpośrednio lub pośrednio jest uprawniony do rejestracji i utrzymania Domeny.
 - i. Konto - zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Usługobiorcy oraz wyodrębniona przestrzeń dyskowa, w której przechowywane są dane związane z korzystaniem z Usługi.
 - j. Panel Administratora - część systemu POLKOMP dostępna pod zalogowaniem się na Koncie, umożliwiająca zarządzanie Kontem, w szczególności przeglądanie, modyfikowanie i usuwanie danych, zmianę parametrów Konta i Usługi, komunikację pomiędzy Stronami, w tym składanie oświadczeń woli przewidzianych w Regulaminie.
 - k. Login - ciąg znaków alfanumerycznych umożliwiający indywidualną identyfikację Usługobiorcy.
 - l. Hasło - poufny ciąg znaków alfanumerycznych znany wyłącznie Usługobiorcy umożliwiający wraz z Login'em korzystanie z Usługi.
 - m. Aktywacja - czynności wykonywane po stronie POLKOMP po zawarciu Umowy związane z utworzeniem Konta dla Usługobiorcy oraz zapewnieniem możliwości korzystania z Usługi.
 - n. Adres Poczty Elektronicznej - adres poczty elektronicznej Usługobiorcy wskazany w trakcie zawierania Umowy lub taki adres wskazany później w Panelu Administracyjnym.
 - o. Opłata - płaćna z góry, określona w Cenniku Usług opłata okresowa za korzystanie z Usługi w wybranej przez Usługobiorcę Opcji.
5. POLKOMP świadczy Usługę na rzecz Usługobiorcy na podstawie Umowy, z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi..
6. W celu prawidłowego korzystania z Usługi Usługobiorca musi spełniać następujące wymagania techniczne: [przykładowo]
- a. połączenie z siecią Internet;
 - b. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez siecią usługę WWW.
7. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez POLKOMP urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, POLKOMP może uniemożliwić dostęp do tych danych. POLKOMP nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych, POLKOMP zawiadomi Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.
8. POLKOMP nie ponosi odpowiedzialności za treść przekazywanych danych jeżeli: (i) nie jest inicjatorem przekazu danych; (ii) nie wybiera odbiorcy przekazu danych; (iii) nie wybiera oraz nie modyfikuje informacji zawartych w przekazie. Wyłączenie odpowiedzialności dotyczy także automatycznego i krótkotrwałego pośredniego przechowywania transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.
9. W przypadku pośredniego przechowywania danych w celu przyspieszenia ponownego dostępu do nich na żądanie Usługobiorcy, POLKOMP nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane, jeżeli: (i) nie modyfikuje danych; (ii) posługuje się uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności technikami informatycznymi

określającymi parametry techniczne dostępu do danych i ich aktualizowania; (iii) nie zakłóca posługiwania się technikami informatycznymi uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności w zakresie zbierania informacji o korzystaniu ze zgromadzonych danych.

10. W przypadku udostępniania przez POLKOMP zasobów systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych przez Usługobiorcę, POLKOMP nie ponosi odpowiedzialności za tak przechowywane dane, jeżeli nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności.
11. Ponadto Usługobiorca - nie może korzystać z Usług: (1) w sposób niezgodny z jej charakterem i przeznaczeniem, w szczególności w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów systemowych lub sprzętowych POLKOMP przez innych Usługobiorców, (2) w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, (3) w celu przesyłania niezamówionych informacji przesyłanych drogą elektroniczną, (4) w sposób godzący w integralność systemu informatycznego POLKOMP, (5) w sposób, który będzie naruszał prawa osób trzecich.
12. Dostęp do Konta oraz Panelu Administracyjnego możliwy jest jedynie po zalogowaniu się z wykorzystaniem indywidualnego Login'u i Hasła. Login oraz Hasło mają charakter poufny, wobec czego Usługobiorca zobowiązany jest zachować je w tajemnicy oraz dochować najwyższej staranności w celu uniemożliwienia dostępu do nich osobom trzecim. Wyłącznie Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za udostępnienie Login'u i Hasła osobie trzeciej. Usługobiorca może w każdym momencie po Aktywacji dokonać zmiany Hasła z wykorzystaniem Panelu Administratora.
13. POLKOMP ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, chyba że są one wynikiem działania Usługobiorcy, niedochowania przez Usługobiorcę przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu lub Umowy, działania osób trzecich za które POLKOMP nie ponosi odpowiedzialności lub powstałych w wyniku siły wyższej, w szczególności w przypadku awarii sprzętu lub systemów informatycznych wykorzystywanych w ramach korzystania z Usługi, albo gdy nie można przypisać POLKOMP winy za spowodowanie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
14. Jeżeli POLKOMP będzie ponosił odpowiedzialność za przerwę w świadczeniu Usługi Konsumentom, POLKOMP na żądanie Usługobiorcy przedstawione w reklamacji: (1) przedłuży okres obowiązywania Umowy o 1 (jeden) miesiąc za każdą 1 (jedną) godzinę przerwy, albo (2) zapłaci z tego tytułu, karę umowną w wysokości 1/X uiszczonej Opłaty za każdy pełny dzień trwania przerwy, przy czym X oznacza ilość dni przypadających w okresie rozliczeniowym za który uiszczona została Opłata. Jeżeli Usługobiorca nie wskaże w reklamacji wyraźnie, że żąda zapłaty kary umownej, stosowane będzie rozwiązanie nr (1).
15. Jeżeli Usługobiorca nie jest Konsumentem POLKOMP nie ponosi odpowiedzialności za przerwy ciągłości w świadczeniu danej Usługi trwające przez okres nieprzekraczający 0,1 % czasu w danym miesiącu, liczony od chwili uzyskania przez POLKOMP informacji o braku ciągłości. W przypadku przerw trwających dłużej, POLKOMP na żądanie Usługobiorcy przedstawione w reklamacji przedłuży okres obowiązywania Umowy o 1 (jeden) miesiąc za każdą 1 (jedną) godzinę przerwy.
16. POLKOMP nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne utracone przez Usługobiorcę korzyści związane z treścią przechowywanych danych.

17. W przypadku, gdy wybrana przez Usługobiorcę Opcja to przewiduje, POLKOMP tworzy kopię zapasową danych, z której przywracane są dane w przypadku awarii, według stanu nie późniejszego niż 48 godzin przed awarią.
18. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie obejmującym pośrednictwo w rejestracji Domeny POLKOMP nie ponosi odpowiedzialności za: (1) zablokowanie, zajęcie przez inny podmiot lub usunięcie Domeny, w tym wskutek nieuregulowania przez Usługobiorcę opłaty abonamentowej, (2) rejestrację Domeny w złej wierze, (3) zgłoszenie roszczeń do danej Domeny przez inny podmiot, (4) dokonanie zmian w konfiguracji Domeny, usunięcie Domeny przez podmiot nieuprawniony, w szczególności poprzez utratę przez Usługobiorcę danych autoryzacyjnych do Domeny.
19. Usługobiorca ponosi koszty połączenia internetowego wykorzystywanego do korzystania z Usługi.
20. Usługobiorca może w każdym momencie wyrazić wolę zmiany Opcji, z której korzysta, na wyższą Opcję, to jest Opcję dla której przewidziana jest w Cenniku wyższa Opłata.
21. W przypadku zmiany Opcji na wyższą, okres na który zawarta została Umowa nie ulega wydłużeniu, wobec czego Usługobiorca zobowiązany jest dokonać jedynie dopłaty do Opłaty za bieżący okres rozliczeniowy, stanowiącej proporcjonalną różnicę pomiędzy Opłatą za wybraną wyższą Opcją, a Opłatą uiszczoną za dotychczasową Opcję, a poczynając od kolejnego okresu rozliczeniowego obowiązany jest uiszczać Opłatę w wysokości przewidzianej dla nowej Opcji.
22. Usługobiorca może w każdym czasie, ze skutkiem od kolejnego okresu rozliczeniowego - po dotarciu oświadczenia Usługobiorcy do wiadomości POLKOMP, wyrazić wolę skorzystania z niższej Opcji, to jest Opcji dla której przewidziana jest w Cenniku niższa Opłata..
23. POLKOMP wystawia faktury VAT z tytułu korzystania z Usługi wyłącznie na wyraźny wniosek Usługobiorcy złożony poprzez wybranie odpowiedniej opcji w Panelu Administratora.
24. W ramach istniejących możliwości technicznych, o ile Usługobiorca wyrazi na to uprzednią zgodę - w formie pisemnej lub w formie elektronicznej wymaganej dla faktury, POLKOMP będzie wystawiał faktury VAT za świadczone usługi w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku wystawiania faktur drogą elektroniczną POLKOMP nie ma obowiązku wystawiania faktur w formie dokumentów papierowych. Usługobiorca jest zobowiązany do odbierania korespondencji przesyłanej na Adres Poczty Elektronicznej oraz do odbierania faktur przesyłanych w systemie internetowym w sposób regularny, umożliwiającą podejmowanie wszelkich czynności płatniczych i prawnych wynikających z przekazywanych tą drogą informacji od Usługobiorca, a także wynikających z Regulaminu oraz z Umowy. W przypadku cofnięcia zgody przez Usługobiorcę POLKOMP traci prawo do wystawiania i przesyłania Usługobiorcy faktur w formie elektronicznej od następnego dnia po dniu, w którym otrzymał powiadomienie o wycofaniu
zgody.

[zawarcie i rozwiązanie umowy]

25. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez POLKOMP z Usługobiorcą Umów których przedmiotem jest świadczenie Usługi.

26. Świadczenie Usługobiorcy Usługi przez POLKOMP wymaga zawarcia Umowy. Umowa zawierana jest w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub w formie elektronicznej, w drodze Rejestracji, o której mowa poniżej.
27. Zawarcie Umowy może nastąpić w formie elektronicznej, poprzez przyjęcie przez Usługobiorcę oferty korzystania z Usługi złożonej elektronicznie, a to wskutek przeprowadzenia procedury Rejestracji na witrynie WWW dostępnej w Internecie pod adresem [http https://monsterhost.pl](http://monsterhost.pl) . W takim przypadku Umowa jest zawarta po pozytywnym zakończeniu procedury Rejestracji wskutek wybrania przez Usługobiorcę opcji wyrażającej wolę zawarcia Umowy. POLKOMP niezwłocznie po zakończeniu procedury Rejestracji , potwierdza fakt zawarcia Umowy poprzez wysłanie na Adres Poczty Elektronicznej potwierdzenia zawarcia Umowy, wskazującego dane stron, Opcję Usługi, okres na który Umowa została zawarta, wysokość Opłaty za wybraną Opcję. Ponadto w przypadku Usługobiorców będących Konsumentami POLKOMP przesyła na adres wskazany w trackie Rejestracji pisemne potwierdzenie zawarcia Umowy oraz niniejszy Regulamin i Cennik.
28. Poprzez podpisanie Umowy na piśmie lub poprzez pozytywne zakończenie procedury Rejestracji, Usługobiorca oświadcza, iż: (1) zapoznał się z treścią dokumentów stanowiących podstawę zawarcia Umowy, w szczególności Regulaminu i Cennika, (2) w przypadku Rejestracji - wyraża zgodę na zawarcie umowy w formie elektronicznej, (3) został poinformowany o prawie dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania, (4) wyraża zgodę na otrzymywanie na Adres Poczty Elektronicznej informacji, zawiadomień i oświadczeń przewidzianych w niniejszym Regulaminie oraz innych informacji kierowanych przez POLKOMP do Usługobiorcy, (5) został poinformowany o prawie odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyn, (6) zapoznał się z treścią regulaminu Rejestratora domen, jeśli Umowa obejmuje Usługę w zakresie pośrednictwa w rejestracji Domeny.
29. Po zawarciu Umowy, POLKOMP dokona niezwłocznie Aktywacji Usługi nie później jednak niż w terminie 7 dni i zawiadomi Usługobiorcę, komunikatem wysłanym wysłanie na Adres Poczty Elektronicznej, o możliwości korzystania z Usługi.
30. Usługa może być aktywowana na okres testowy służący zapoznaniu się przez Usługobiorcę z funkcjonalnością Usługi i wybranej Opcji. Długość okresu testowego określana jest każdorazowo w specyfikacjach poszczególnych usług lub w regulaminach promocji. Usługobiorca nie ponosi Opłat za korzystanie z Usługi w okresie testowym.
31. Po upływie okresu testowego Umowa przedłużana jest na dalszy okres, pod warunkiem rozwiązującym dokonania przez Usługobiorcę zapłaty odpowiedniej dla wybranego Opcji Opłaty, najpóźniej w ostatnim dniu okresu testowego. W przypadku nieuiszczenia Opłaty w tym terminie, Umowa ulega rozwiązaniu, o czym POLKOMP zawiadomi Usługobiorcę poprzez wysłania wiadomości na adres Usługobiorcy lub na Adres Poczty Elektronicznej, w zależności od tego w jakiej formie zawarta została Umowa. W przypadku gdy nie przewidziano okresu testowego, Umowa zawierana jest pod warunkiem zawieszającym dokonania przez Usługobiorcę zapłaty odpowiedniej dla wybranego Opcji Opłaty, najpóźniej w terminie 30 dni od podpisania Umowy lub zakończenia procedury Rejestracji.
32. W przypadku zawarcia Umowy obejmującej pośrednictwo w rejestracji Domeny, Usługobiorca zobowiązany jest najpóźniej w terminie 14 dni od zawarcia Umowy uiścić odpowiednią Opłatę za rejestrację Domeny. W przypadku nieuiszczenia takiej Opłaty we wskazanym terminie Umowa w tym zakresie wygasa. Opłata ta służy pokryciu przez POLKOMP kosztów rejestracji Domeny, stanowiąc wynagrodzenie właściwego

Rejestratora domen oraz pozostałych kosztów związanych z tą rejestracją. Przed zawarciem Umowy Usługobiorca zobowiązany jest zapoznać się z treścią regulaminu Rejestratora domen.

33. Umowa w zakresie obejmującym pośrednictwo w rejestracji Domeny , może być zawarta wyłącznie w odniesieniu do Domen o rozszerzeniach wskazanych w aktualnym Cenniku.
34. Przez zawarcie Umowy, POLKOMP zobowiązuje się do świadczenia wybranych przez Usługobiorcę usług, w tym Usług elektronicznych, w zakresie i na warunkach określonych w Umowie i jej załącznikach stanowiących integralną część, a w szczególności w niniejszym Regulaminie, Cenniku, regulaminach promocji, a Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania Umowy i Regulaminu, w szczególności do terminowego uiszczania opłat za świadczone mu usługi zgodnie z Cennikiem i Umową.
35. Poprzez zawarcie Umowy w zakresie obejmującym pośrednictwo w rejestracji Domeny Usługobiorca udziela POLKOMP upoważnienia do reprezentowania go przed Rejestratorem domen. Usługobiorca zobowiązany jest potwierdzić fakt udzielenie upoważnienia w formie i w terminie wymaganym przez POLKOMP, które mogą się różnić w zależności od uregulowań Rejestratora domen. Zakres umocowania obejmuje wszelkie czynności zmierzające do zarejestrowania Domeny w imieniu i na rzecz Usługobiorcy, w tym możliwość przekazywania w niezbędnym zakresie Rejestratorowi domen danych osobowych Usługobiorcy, zgodnie z wymogami Rejestratora domen. Jeżeli dany Rejestrator domen wymaga osobistej rejestracji Domeny przez Usługobiorcę, POLKOMP niezwłocznie zawiadomi o tym Usługobiorcę wiadomością wysłaną na Adres Poczty Elektronicznej.
36. Datą zapłaty wszelkich Opłat związanych z korzystaniem z Usługi, jest zawsze data uznania rachunku bankowego POLKOMP pełną kwotą Opłaty.
37. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony. Cennik określa , w zakresie jakich Opcji Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, a jakich - na czas określony i na jak długi okres.
38. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, z chwilą upływu okresu na jaki została zawarta, Umowa - z zastrzeżeniem ostatniego zdania - ulega rozwiązaniu, chyba że Usługobiorca wyrazi wolę przedłużenia Umowy na kolejny okres (czas określony) i zapłaci z tego tytułu odpowiednią Opłatę. POLKOMP powiadomi Usługobiorcę, dwukrotnie, na miesiąc naprzód i na 3 dni naprzód przed zakończeniem okresu, na który Umowa została zawarta. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim zostanie wysłane na Adres Poczty Elektronicznej. W przypadku nieotrzymania przez POLKOMP oświadczenia Usługobiorcy o woli przedłużenia Umowy na kolejny okres lub nieuiszczenia Opłaty za ten kolejny okres, przed upływem aktualnego okresu, POLKOMP zablokuje korzystanie przez Usługobiorcę z Usługi po upływie tego okresu. Przechowywane na Koncie w tym dniu dane będą tymczasowo przechowywane przez okres 30 dni, w trakcie których Usługobiorca może wyrazić jeszcze wolę przedłużenia Umowy na kolejny okres poczynając od dnia następującego po dniu w którym upłynął poprzedni okres. W przypadku wyrażenia takiej woli, Usługobiorca zobowiązany jest uiścić Opłatę za ten kolejny okres najpóźniej w ostatnim dniu tymczasowego przechowywania. W przypadku nie wyrażenia w powyższym okresie woli przedłużeni Umowy lub nieziszczenia Opłaty za kolejny okres, POLKOMP zlikwiduje Konto i nieodwracalnie usunie wszystkie przechowywane w nim dane. Strony mogą w Umowie odmiennie niż opisane powyżej uregulować kwestię przedłużania umowy po upływie okresu na który umowa została zawarta, w szczególności mogą przewidzieć automatyczne przedłużenie umowy na dalsze okresy lub na czas nieokreślony.

39. POLKOMP zastrzega sobie prawo do żądania przy zawieraniu Umowy na piśmie okazania przez Usługobiorcę oryginałów lub odpisów następujących dokumentów:
 - a. osoby prawne lub jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej: odpis z właściwego przewidzianego prawem rejestru, zaświadczenia o nadaniu numerów REGON i NIP,
 - b. osoby fizyczne: dowód osobisty lub inny dokument tożsamości,
40. POLKOMP zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów i informacji od potencjalnego Usługobiorcy, jakie okażą się niezbędne przed zawarciem Umowy a w szczególności dokumentów potwierdzających wiarygodność płatniczą.
41. Wymogi określone wyżej uważa się za niespełnione, w razie przedstawienia przez potencjalnego Usługobiorcę dokumentów nieczytelnych, niekompletnych, zniszczonych lub budzących wątpliwości co do swej autentyczności lub prawdziwości objętych nimi danych.
42. POLKOMP może uzależnić zawarcie Umowy od dostarczenia przez Usługobiorcę dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec POLKOMP oraz pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej potencjalnego Usługobiorcy.
43. W trakcie zawierania Umowy w formie elektronicznej, Usługobiorca zobowiązany jest do podania wszystkich wymaganych przez POLKOMP, zgodnych z prawdą, danych.
44. POLKOMP może odmówić zawarcia Umowy lub świadczenia Usługi, jeżeli Usługobiorca nie spełnia warunków wynikających z Regulaminu lub nie istnieją możliwości techniczne świadczenia na rzecz Usługobiorcy Usługi przez POLKOMP, a ponadto jeżeli: (1) Usługobiorca poda w trakcie zawierania Umowy żądane dane niezgodnie z rzeczywistością lub w sposób niekompletny, (2) POLKOMP uprzednio rozwiązał Umowę z Usługobiorcą na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosił Usługobiorca, (3) zachodzi uzasadniona obawa, że Usługa wykorzystana będzie do celów niezgodnych z jej charakterem i przeznaczeniem, w szczególności, gdy będzie wykorzystywana w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów sprzętowych POLKOMP, (4) zachodzi obawa, że z wykorzystaniem Usługi wykonywane będą czynności stanowiące czyny bezprawne, w szczególności przesyłany będzie spam, (5) Usługobiorca uprzednio, osobiście albo wspólnie z innymi osobami, albo za pośrednictwem innych osób, korzystał z Usługi w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem, lub (6) Usługobiorca naruszył podczas Rejestracji albo w związku z poprzednim korzystaniem z Usługi, prawa osób trzecich lub przepisy powszechnie obowiązujące, w tym w szczególności dopuścił się czynu bezprawnego.
45. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie obejmującym rejestrację Domeny, POLKOMP może odmówić zawarcia Umowy w tym zakresie również w przypadku gdy: (1) nazwa Domeny jest już zarejestrowana lub zarezerwowana, (2) w stosunku do nazwy Domeny prowadzone jest wcześniej wszczęte postępowanie rejestracyjne, (3) Usługobiorca poda nieprawidłową składnię nazwy Domeny, (4) rejestracja Domeny o wybranej nazwie jest niemożliwa z innych przyczyn niezależnych od POLKOMP, w szczególności gdy posłużenie się taką nazwą zabronione jest przez przepisy prawa.
46. W przypadku zawarcia Umowy z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa POLKOMP lub na odległość Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie wykonania prawa odstąpienia Umowa uważana jest za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. Jeżeli konsument dokonał jakichkolwiek przedpłat, należą się od nich

- odsetki ustawowe od daty dokonania przedpłaty. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadku gdy świadczenie usług rozpoczęło, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
47. W przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony, Usługobiorca albo POLKOMP ma prawo do rozwiązania Umowy, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Przy czym jeśli Usługobiorca jest Konsumentem, POLKOMP może wypowiedzieć taką umowę jedynie powodu ważnych przyczyn w szczególności gdy:
- a. Usługobiorca zalega z zapłatą całości lub części jakiegokolwiek Opłaty, o co najmniej 30 dni od terminu wymagalności świadczenia i pomimo uprzedniego wezwania do zapłaty w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 14 dni, nie dokonał płatności zaległości,
 - b. Usługobiorca narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu dotyczące korzystania z Usługi.
 - c. POLKOMP utraci zdolność do świadczenia Usługi na skutek zmian warunków ekonomiczno-prawnych lub utraty uprawnień do świadczenia Usługi albo zaprzestanie prowadzenia działalności w zakresie świadczenia Usługi.
48. Wypowiedzenie Umowy przez POLKOMP musi zostać dokonane w formie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, przesłanego listem poleconym na adres strony Umowy lub przekazany bezpośrednio drugiej Stronie, przy czym Usługobiorca zobowiązany jest powiadamiać POLKOMP o każdej zmianie swojego adresu. W przypadku umów zawartych w formie elektronicznej oświadczenie o wypowiedzeniu może być przekazane w formie elektronicznej, poprzez wysłanie wiadomości na Adres Poczty Elektronicznej. Jeżeli Usługobiorca nie jest Konsumentem, oświadczenie uznaje się za skuteczne najpóźniej z upływem 7 dni od daty nadania pisma przesyłką pocztową lub 2 dni - przy przesyłce kurierskiej.
49. Wypowiedzenie Umowy przez Usługobiorcę musi zostać dokonane w jednej z następujących form: (1) w formie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, przesłanego listem poleconym na adres POLKOMP lub przekazany bezpośrednio POLKOMP, przy czym za datę zawiadomienia uznaje się datę jego skutecznego dostarczenia do POLKOMP, albo (2) w formie wyboru w Panelu Administratora odpowiedniej opcji o rozwiązaniu Umowy, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu uznaje się za dokonane z chwilą potwierdzenia w Panelu Administratora woli rozwiązania Umowy, wobec czego to oświadczenie nie może zostać cofnięte.
50. Umowa zawarta na czas określony, poza przypadkami szczególnymi określonymi niżej, może być rozwiązana przed upływem okresu jej obowiązywania, tylko za porozumieniem stron.
51. POLKOMP może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- a. zmiany przepisów prawa, które uniemożliwiają POLKOMP świadczenie lub udostępnianie Usługi;
 - b. cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków do świadczenia usług przez POLKOMP, spowodowanych decyzją administracyjną,
 - c. wykreślenia Usługobiorcy będącego przedsiębiorcą z właściwego rejestru lub ewidencji,
 - d. naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Usługobiorcę i nie usunięcia lub zaprzestania takiego naruszenia pomimo uprzedniego wezwania ze strony POLKOMP do jego usunięcia lub zaprzestania w terminie nie krótszym niż 7 dni, a w szczególności:

- e. nie uregulowania w terminie przez Usługobiorcę należności za wykonane usługi,
 - f. powtarzającego się lub ciągłego naruszania przez Usługobiorcę postanowień Umowy lub Regulaminu,
 - g. wystąpienia w stosunku do Usługobiorcy lub POLKOMP przypadku siły wyższej trwającego dłużej niż 30 dni, który uniemożliwia lub w znaczącym stopniu ogranicza możliwość świadczenia lub udostępniania Usługi przez POLKOMP lub na skutek którego POLKOMP zaprzestał świadczenia lub udostępniania usług w celu uniknięcia grożącej mu szkody,
52. Usługobiorca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy przez POLKOMP, a w szczególności:
- a. nie aktywowania Usługi w ustalonym terminie z winy POLKOMP;
 - b. wystąpienia przerwy w świadczeniu lub udostępnianiu Usługi trwających dłużej niż 14 następujących po sobie dni z przyczyn leżących po stronie POLKOMP;
53. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania z przyczyn leżących po stronie POLKOMP, POLKOMP zwróci Usługobiorcy część uiszczoną za ten okres Opłaty - proporcjonalną do pozostałego, niewykorzystanego przez Usługobiorcę okresu.
54. W każdym przypadku rozwiązania Umowy, POLKOMP zlikwiduje Konto i nieodwracalnie usunie wszystkie przechowywane w nim dane.
55. Niezależnie od prawa rozwiązania Umowy w przypadkach i trybach określonych powyżej, Usługobiorca może w każdy momencie złożyć POLKOMP oświadczenie, w formie przewidzianej dla wypowiedzenia, o zamiarze zakończenia faktycznego korzystania z Usługi. W takim przypadku POLKOMP zlikwiduje Konto Usługobiorcy i usunie z niego nieusunięte przez Usługobiorcę dane. Złożenie takiego oświadczenia jest równoważne z:
- a. wypowiedzeniem umowy zawartej na czas nieokreślony, lub
 - b. nieodwołalnym oświadczeniem o braku woli przedłużenia Umowy na kolejny okres po upływie okresu na który zawarta została Umowa na czas określony.
56. W przypadku zawarcia Umowy związanej z ulgą przyznaną Usługobiorcy, Usługobiorca zobowiązany jest zapłacić na rzecz POLKOMP karę umowną z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Usługobiorcę lub przez POLKOMP, z winy Usługobiorcy, przed upływem terminu ustalonego w Umowie, w wysokości równoważności ulgi przyznanej Usługobiorcy pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
57. Techniczne zmiany w konfiguracji Domeny, w tym w szczególności wydelegowanie Domeny do innego dostawcy, nie jest jednoznaczne z odwołaniem upoważnienia do reprezentowania Usługobiorcy przed Rejestratorem domen, chyba, że strony wyraźnie postanowią inaczej. Upoważnienie wygasa z chwilą: (1) wyrejestrowania Domeny, (2) odwołania upoważnienia przez Usługobiorcę, (3) zrzeczenia się praw wynikających z upoważnienia przez POLKOMP, (4) rozwiązania Umowy,
58. POLKOMP może wprowadzić dodatkową funkcjonalność Usługi polegającą na Rezerwacji Domeny. Usługa w tym zakresie będzie w takim przypadku świadczona na warunkach określonych przez Rejestratora domen. Rezerwacja Domeny nie pozwala na korzystanie z Domeny, ani nie stanowi gwarancji zarejestrowania zarezerwowanej domeny. Możliwość Rezerwacji Domeny jest uzależniona od udostępnienia takiej funkcjonalności przez Rejestratora domen. POLKOMP ponosi odpowiedzialność za ewentualną niemożność zarejestrowania zarezerwowanej Domeny jedynie wówczas, gdy niemożność ta jest wynikiem czynności zawinionych przez POLKOMP.

59. Usługobiorca ma pełne prawo dysponowania zarejestrowaną na jego rzecz Domeną. POLKOMP zobowiązuje się do realizowania dyspozycji Usługobiorcy w zakresie zarządzania Domeną, zgłaszanych w formie pisemnej lub elektronicznej za pomocą środków dopuszczonych do komunikacji na mocy niniejszego Regulaminu, za podaniem danych autoryzacyjnych uzyskanych po rejestracji Domeny. Do czasu rozpoczęcia korzystania przez Usługobiorcy z Domeny, POLKOMP będzie uprawnione, w zamian za utrzymywanie Domeny na swoich serwerach, do umieszczenia pod adresem Domeny informacji lub reklam, o treściach zgodnych z obowiązującym prawem.
60. Za wyjątkiem o którym mowa w pkt Usługobiorca nie jest uprawniony do przeniesienia, bez uprzedniej pisemnej zgody POLKOMP, wszelkich praw i obowiązków Usługobiorcy wynikających z Umowy i Regulaminu na osoby trzeciej, a w szczególności nie może odsprzedawać lub udostępniać osobom trzecim Usługi w zakresie hostingu na potrzeby WWW (udostępnianiu zasobów serwerowni POLKOMP pod serwer HTTP).
61. POLKOMP uprawniony jest do obciążania Usługobiorców nie będących Konsumentami ryczałtowymi kosztami dochodzenia należności wynikających z Umowy, w wysokości określonej w Cenniku. Opłaty z tego tytułu będą doliczane do faktury za okres w którym miało miejsce zdarzenie stanowiące podstawę naliczenia Opłaty.

[zmiana Usługodawcy]

62. W przypadku zamierzonej bądź koniecznej zmiany podmiotu będącego Usługodawcą, w szczególności z przyczyn określonych w pkt 47c niniejszego Regulaminu, POLKOMP zobowiązana jest do zawiadomienia Usługobiorcy o planowanej zmianie podmiotu będącego Usługodawcą.
63. Zawiadomienie, o którym mowa w pkt 62 powinno zawierać:
- informacje o podmiocie mającym przejąć obowiązki Usługodawcy (w szczególności dane wymagane art. 5 Ustawy);
 - termin, w którym ma nastąpić zmiana podmiotu będącego Usługodawcą, przy czym termin ten nie może być krótszy niż 30 dni kalendarzowych;
 - podstawowe informacje o uprawnieniach przysługujących Usługobiorcy w związku z planowaną zmianą, określonych w pkt 64 i następnych niniejszego Regulaminu.
64. Zawiadomienie Usługobiorcy, o którym mowa w pkt 63 zostanie dokonane poprzez::
- umieszczenie informacji na witrynie WWW dostępnej w Internecie pod adresem <https://monsterhost.pl>, aż do upływu terminu, o którym mowa w pkt 63b Regulaminu;
 - wysłanie informacji na wskazany przez Usługobiorcę Adres Poczty Elektronicznej.
65. W wyznaczonym terminie, o którym mowa w pkt 63b Regulaminu, Usługobiorcy przysługuje uprawnienie do wyrażenia sprzeciwu co do planowanej zmiany podmiotu będącego Usługodawcą. W przypadku wyrażenia sprzeciwu przez Usługobiorcę:
- umowa zawarta na czas nieokreślony ulega rozwiązaniu z zachowaniem przewidzianego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia wyrażenia sprzeciwu;

- b. umowa zawarta na czas określony pozostaje w mocy do dnia upływu terminu na który została zawarta, przy czym świadczone w jej ramach Usługi będą świadczone faktycznie przez podmiot mający zostać nowym Usługodawcą jako podwykonawcę POLKOMP, chyba że Usługobiorca oświadczy wolę skorzystania z uprawnień przewidzianych w pkt 53 Regulaminu.
66. Brak sprzeciwu, zgodnie z postanowieniami pkt 65 uznaje się za wyrażenie woli kontynuowania umowy przez Usługobiorcę.
 67. Uiszczenie Opłaty przez Usługobiorcę uznaje się również za wyrażenie woli kontynuowania umowy przez Usługobiorcę. Pomimo wyrażenia sprzeciwu, dokonanie przez Usługobiorcę Opłaty przed upływem terminu rozwiązania umowy, powoduje reaktywację zawartej umowy zgodnie z postanowieniami umowy oraz Regulaminu.

[tryb postępowania reklamacyjnego]

68. Usługobiorcy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
69. Reklamacja powinna mieć formę pisemną i zostać przesłana na adres POLKOMP oraz zawierać: imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby reklamującego, określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez POLKOMP lub numer Umowy, datę zawarcia Umowy, wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty, numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wnioski o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności, podpis reklamującego. Reklamacja może zostać wniesiona również w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości z Adresu Poczty Elektronicznej lub z wykorzystaniem odpowiedniej funkcji Panelu Administracyjnego, o ile taka funkcja została wdrożona.
70. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia opisanych wyżej warunków, upoważniona osoba reprezentująca POLKOMP przyjmująca reklamację, niezwłocznie informuje reklamującego o konieczności jej poprawienia lub uzupełnienia reklamacji, w tym o konieczności zachowania odpowiedniej dopuszczanej formy, pod rygorem nie poddania reklamacji pod rozpoznanie. Zawiadomienie zostanie wysłane wyłącznie na Adres Poczty Elektronicznej.
71. POLKOMP dołoży najwyższych starań, aby rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
72. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać: rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty, w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu, a w przypadku przedłużenia okresu obowiązywania Umowy z uwagi na przerwę w świadczeniu Usługi - wskazanie długości okresu o jaki Umowa została przedłużona. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie oraz zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą lub w formie elektronicznej na Adres Poczty Elektronicznej - według wyboru POLKOMP.
73. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2015.
74. Regulamin podawany jest przez POLKOMP do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie go na stronach internetowych POLKOMP w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, a także dostarczany jest nieodpłatnie Usługobiorcy wraz z Umową. Przy czym w przypadku Umowy zawartej w formie

elektronicznej, Usługobiorca zobowiązany jest w trakcie Rejestracji zapoznać się z Regulaminem oraz Cennikiem i je zaakceptować, a ponadto POLKOMP dostarcza wersję elektroniczną Regulaminu i Cennika jako załączniki do wiadomości potwierdzającej fakt zawarcia Umowy wysłanej na Adres Poczty Elektronicznej

75. POLKOMP ma prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. POLKOMP zawiadamia Usługobiorców o zmianie poprzez wysłanie powiadomień w formie pisemnej lub na Adres Poczty Elektronicznej oraz poprzez umieszczenie informacji stronie internetowej o której mowa w pkt 2. Zmiany wchodzi w życie w dniu wskazanym w zawiadomieniu. Usługobiorca może w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia złożyć oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w zakresie Usługi z powodu braku akceptacji zmian, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W okresie wypowiedzenia z powodu braku akceptacji zmian wprowadzonych w Regulaminie, w stosunkach pomiędzy Usługobiorcą a POLKOMP obowiązują dotychczasowe postanowienia Regulaminu.
76. Postanowienie pkt. 75 stosuje się odpowiednio do zmiany Cennika. Opłaty uiszczone przed dokonaniem zmiany Cennika pozostają bez zmian do końca okresu rozliczeniowego za który zostały pobrane.
77. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu i Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
78. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które stosuje się w pierwszej kolejności, przed postanowieniami Regulaminu w razie ich sprzeczności.